

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA
LA CONTRATACIÓN DE RENOVACIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL
SOFTWARE ASPROVA PARA LOS EJERCICIOS
2022, 2023, 2024, 2025**

PA-20/1615/2022

CONTROL DE CAMBIOS

<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Autor</i>	<i>Descripción</i>
1.0	20/09/2022	FNMT-RCM	Primera versión del documento



ÍNDICE

1. Objeto.	3
2. Descripción.	3
2.1. Descripción detallada del objeto de la contratación.	3
3. Etapas, niveles, o hitos en la ejecución de la contratación.	3
4. Cantidad de bienes o servicios objeto de la contratación.	3
5. Precio.	4
6. Condiciones y plazos de entrega. Transporte.	4
7. Montaje, instalación.	4
8. Documentación.	4
9. Garantías.	5
10. Penalizaciones.	5

1. OBJETO.

El objeto del presente pliego es la descripción de las condiciones técnicas que regirán la consiguiente contratación y prestación de servicios de soporte y mantenimiento de las licencias del software ASPROVA que se describen en el alcance.

2. DESCRIPCIÓN.

2.1. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.

El objeto de la contratación consiste en la renovación y mantenimiento de las licencias del software ASPROVA, durante el periodo y cantidades descritas en "4. Cantidad de bienes o servicios objeto de la contratación."

Sin perjuicio de otros servicios, el mantenimiento dará derecho a las actualizaciones sobre el producto que el fabricante ponga a disposición de los usuarios, así como la gama de servicios de soporte y sus niveles de servicio estándar.

3. ETAPAS, NIVELES, O HITOS EN LA EJECUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

El servicio de soporte y mantenimiento se prestará de forma continuada durante el periodo de vigencia de la suscripción contratada.

4. CANTIDAD DE BIENES O SERVICIOS OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.

En el siguiente cuadro resumen se puede ver de forma esquemática la cantidad de bienes y servicios que a priori son objeto de la contratación:

Servicio / Bien ofertado	Cantidad	Periodo
Mantenimiento Licencias ASPROVA (con derecho a actualizaciones y soporte)		
ASPROVA MS 10.000 operations <ul style="list-style-type: none"> MES x 2 - 10.000 operations NLX 10.000 operations 	1	Formalización del contrato a 31/12/2022 (*) y Del 01/01/2023 al 31/12/2025
ASPROVA MS 5.000 operations <ul style="list-style-type: none"> MES x 2 - 5.000 operations 	1	Formalización del contrato a 31/12/2022 (*) y Del 01/01/2023 al 31/12/2025

5. PRECIO.

Según lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares.

6. CONDICIONES Y PLAZOS DE ENTREGA. TRANSPORTE.

No aplica.

7. MONTAJE, INSTALACIÓN.

No aplica.

8. DOCUMENTACIÓN.

El adjudicatario deberá entregar la documentación oficial del fabricante donde consten las licencias contratadas y condiciones del soporte, incluyendo los puntos de contacto (teléfonos, correos electrónicos, acceso al gestor de incidencias, etc.).

(*) Dentro de este capítulo se englobarán todas aquellas cuestiones necesarias para regularizar el mantenimiento entre la fecha de finalización del último periodo de mantenimiento contratado y la fecha de inicio del futuro contrato.

De ser necesario, también se proporcionará la documentación oficial del fabricante con las instrucciones de instalación o activación de las licencias.

9. GARANTÍAS.

La oferta del licitador deberá garantizar el correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

Los niveles de servicio serán los definidos en el Pliego de Condiciones Particulares o, en su defecto, por el fabricante de la solución.

10. PENALIZACIONES.

Según lo descrito en el Pliego de Condiciones Particulares.