

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA  
LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y  
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAP**

**PA-31/1615/2022**

**CONTROL DE CAMBIOS**

| <i><b>Versión</b></i> | <i><b>Fecha</b></i> | <i><b>Autor</b></i> | <i><b>Descripción</b></i>     |
|-----------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|
| 1.0                   | 20/12/2022          | FNMT-RCM            | Primera versión del documento |



## **ÍNDICE**

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. Objeto.</b>  | <b>3</b> |
| <b>2. Descripción.</b>   | <b>3</b> |
| 2.1. Descripción detallada del objeto de la contratación.              | 3        |
| 2.2. Lotes.  | 3        |
| 2.2.1. Lote 1: Licencias On Premise.                                   | 4        |
| 2.2.2. Lote 2: Licencias SaaS / Cloud.                                 | 4        |
| <b>3. Alcance del servicio.</b>  | <b>4</b> |
| <b>4. Etapas, niveles, o hitos en la ejecución de la contratación.</b> | <b>4</b> |
| <b>5. Cantidad de bienes o servicios objeto de la contratación.</b>    | <b>4</b> |
| <b>6. Precio.</b>  | <b>5</b> |
| <b>7. Condiciones y plazos de entrega. Transporte.</b>                 | <b>5</b> |
| <b>8. Montaje, instalación.</b>  | <b>6</b> |
| <b>9. Documentación.</b>   | <b>6</b> |
| <b>10. Garantías.</b>  | <b>6</b> |
| <b>11. Penalizaciones.</b>   | <b>6</b> |

## **1. OBJETO.**

El objeto del presente pliego es la descripción de las condiciones técnicas que regirán la consiguiente contratación y prestación de servicios de soporte y mantenimiento de las licencias del software SAP que se describen en el alcance.

## **2. DESCRIPCIÓN.**

### **2.1. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.**

El objeto de la contratación consiste en la renovación y mantenimiento de las licencias del software SAP durante el periodo y cantidades descritas en "5. Cantidad de bienes o servicios objeto de la contratación."

Sin perjuicio de otros servicios, el mantenimiento dará derecho a las actualizaciones sobre el producto que el fabricante ponga a disposición de los usuarios, así como la gama de servicios de mantenimiento de SAP (*SAP Enterprise Support*) y sus niveles de servicio estándar.

La licitación se compone de dos lotes, diferenciándose con ello el tipo de licencia a mantener (*On premise vs SaaS/Cloud*).

Los lotes se podrán adjudicar de forma independiente a los licitadores que opten a ellos. Así, por ejemplo, un licitador podrá optar por uno o dos lotes según sus capacidades tecnológicas y, por tanto, cada oferta presentada podrá contener propuestas de servicios para satisfacer un determinado número de lotes, no estando el licitador obligado a ofertar por todos ellos ni por un número mínimo de ellos.

### **2.2. LOTES.**

A continuación, se describen los lotes definidos para la prestación del servicio objeto de la contratación. Se hace constar que cada lote podrá ser adjudicado de manera independiente a los diferentes licitadores.

### **2.2.1. LOTE 1: LICENCIAS ON PREMISE.**

Este lote tiene por objeto la renovación de las licencias del fabricante SAP de tipo "On Premise" durante el periodo y cantidades que se describen en "5. Cantidad de bienes o servicios objeto de la contratación." para el "Lote 1: Licencias On Premise".

### **2.2.2. LOTE 2: LICENCIAS SAAS / CLOUD.**

Este lote tiene por objeto la adquisición y renovación de las licencias del fabricante SAP de tipo "SaaS / Cloud" durante el periodo y cantidades que se describen en "5. Cantidad de bienes o servicios objeto de la contratación." para el "Lote 2: Licencias SaaS / Cloud".

## **3. ALCANCE DEL SERVICIO.**

Las licencias cuyo mantenimiento y soporte se renuevan con la correspondiente contratación son las enumeradas en "5. Cantidad de bienes o servicios objeto de la contratación".

Todas las licencias se corresponden con software que actualmente está instalado en la infraestructura de la FNMT-RCM o en uso por esta.

## **4. ETAPAS, NIVELES, O HITOS EN LA EJECUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN.**

Dado que la contratación se compone de servicios de mantenimiento de licencias y éstos se prestan de forma continuada, no aplica el establecimiento de fases o hitos en la contratación.

## **5. CANTIDAD DE BIENES O SERVICIOS OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.**

En el siguiente cuadro resumen se puede ver de forma esquemática la cantidad de bienes y servicios que a priori son objeto de la contratación:

| <b>Servicio / Bien ofertado</b>  | <b>Periodo</b>                               |
|--|--|
| Lote 1: Licencias On Premise – Soporte Enterprise  |  |
| Renovación contratos con referencia SAP <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10382980</li> <li>• 10646523</li> <li>• 11158793</li> <li>• 12293503</li> <li>• 13829362</li> <li>• 12890184</li> <li>• 1000002516</li> </ul> | Del 01/01/2023 <sup>1</sup><br>al 31/12/2025 |
| Lote 2: Licencias SaaS / Cloud   |  |
| Renovación contrato con referencia SAP <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0220611391</li> </ul>  | Del 01/01/2023 <sup>2</sup><br>al 31/12/2025 |

## 6. PRECIO.

Según lo establecido en el Pliego de Condiciones Particulares.

## 7. CONDICIONES Y PLAZOS DE ENTREGA. TRANSPORTE.

No aplica.

<sup>1</sup> El mantenimiento debe cubrir este periodo. Si, eventualmente, la fecha de contrato fuese posterior, dentro de este capítulo quedarían englobados los posibles costes de regularización entre el 1/1/2023 y la fecha efectiva del contrato

<sup>2</sup> Misma consideración que en la nota anterior

## **8. MONTAJE, INSTALACIÓN.**

No aplica.

## **9. DOCUMENTACIÓN.**

El adjudicatario deberá entregar la documentación oficial del fabricante donde consten las licencias contratadas y condiciones del soporte, incluyendo los puntos de contacto (teléfonos, correos electrónicos, acceso al gestor de incidencias, etc.).

De ser necesario, también se proporcionará la documentación oficial del fabricante con las instrucciones de instalación o activación de las licencias.

## **10. GARANTÍAS.**

La oferta del licitador deberá garantizar el correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

Los niveles de servicio serán los definidos en el Pliego de Condiciones Particulares o, en su defecto, por el fabricante de la solución (SAP Enterprise Support).

## **11. PENALIZACIONES.**

Según lo descrito en el Pliego de Condiciones Particulares.