

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATACIÓN DE SUMINISTRO DE
LICENCIAS SAAS MEDIUM ENGINE Y
SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO
ABREVIADO**

PAS/419101/17/1615/2024

<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Autor</i>	<i>Descripción</i>
1.0	02/12/2024	FNMT-RCM	Aprobación inicial



ÍNDICE

1. Objeto.	3
2. Descripción.	3
2.1. Entorno.	3
2.2. Descripción detallada del objeto de la contratación.	3
3. Alcance del suministro y del servicio.	3
4. Etapas, niveles, o hitos, en la ejecución de la contratación.	3
5. Cantidad de bienes y servicios objeto de la contratación.	4
6. Precio.	4
7. Condiciones y plazos de entrega. Transporte.	5
8. Montaje, instalación.	5
9. Documentación.	5
10. Garantías.	5
11. Penalizaciones.	5
12. Otras cuestiones.	6
12.1. Condiciones de la oferta.	6

1. OBJETO.

El presente documento describe las condiciones técnicas de aplicación en la consiguiente contratación del SUMINISTRO DE LICENCIAS SAAS MEDIUM ENGINE Y SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS.

2. DESCRIPCIÓN.

2.1. ENTORNO.

Bajo el alcance de la contratación se ha identificado la suscripción de una serie de licencias en modalidad SaaS (Software as a Service) y un servicio de alojamiento de datos.

2.2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.

Sin perjuicio de otros servicios, el mantenimiento dará derecho a las actualizaciones sobre el producto que el fabricante ponga a disposición de los usuarios, así como la gama de servicios de soporte y sus niveles de servicio estándar.

Se incluirá en la contratación actualizaciones del software y cobertura de incidencias con un tiempo máximo de respuesta de 6 horas laborables.

El servicio incluye el hosting del software y los datos asociados al mismo. Se generarán informes mensuales de uso de la infraestructura ofertada. Estos informes se remitirán de forma automatizada por correo electrónico.

3. ALCANCE DEL SUMINISTRO Y DEL SERVICIO.

Las licencias SaaS y el Servicio de alojamiento de datos indicado en "5. Cantidad de bienes y servicios objeto de la contratación."

4. ETAPAS, NIVELES, O HITOS, EN LA EJECUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

Al ser prestado de forma continua, no aplica la definición de fases en la ejecución del contrato consiguiente.

5. CANTIDAD DE BIENES Y SERVICIOS OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.

En el siguiente cuadro resumen se puede ver de forma esquemática la cantidad de bienes y servicios que a priori son objeto de la contratación:

Suministro/Servicio ofertado	Cantidad	Periodo de ejecución
Medium ENGINE (SaaS)	1	Desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2027.
Hosting (Medium ENGINE + DATOS del Catálogo del Museo Casa de la Moneda) (1GB) <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad del servicio de Hosting: >99,5% • Tiempo de superación de los límites de ocupación de recursos en los servidores (CPU, RAM, disco): <=8% • Tiempo de superación de los límites de ancho de banda en las comunicaciones: <=8% • Porcentaje de restauraciones de copias de seguridad realizadas con éxito: 100% • Copia de seguridad onsite de la última semana y offsite en cinta encriptada con profundidad de 16 semanas. • Tiempos de recuperación de copias de seguridad: <ul style="list-style-type: none"> ○ Desde el almacenamiento onsite: 8 horas ○ Desde el almacenamiento offsite: 72 horas ○ Porcentaje de casos en los que se supera el tiempo de restauración de una copia de seguridad indicado anteriormente: <=8% 	1	Desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2027.

6. PRECIO.

Según lo dispuesto en el Pliego de Condiciones Administrativas Particulares.

7. CONDICIONES Y PLAZOS DE ENTREGA. TRANSPORTE.

Al inicio del contrato, la empresa adjudicataria será responsable de trasladar toda la información alojada en el hosting actual (catálogo del Museo Casa de la Moneda) al nuevo hosting.

8. MONTAJE, INSTALACIÓN.

No aplica.

9. DOCUMENTACIÓN.

El adjudicatario deberá entregar la documentación oficial del fabricante donde consten las licencias contratadas y condiciones del soporte, incluyendo los puntos de contacto (teléfonos, correos electrónicos, acceso al gestor de incidencias, etc.).

De ser necesario, también se proporcionará la documentación oficial del fabricante con las instrucciones de instalación o activación de la licencia.

10. GARANTÍAS.

La oferta del licitador deberá garantizar el correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

Deberá contar con el aval del fabricante para la recepción de los servicios asociados a los mantenimientos contratados.

11. PENALIZACIONES.

Las descritas en el Pliego de Condiciones Administrativas Particulares.

12. OTRAS CUESTIONES.

12.1. CONDICIONES DE LA OFERTA.

La oferta deberá responder a la demanda de suministro y servicio objeto de la contratación expresado en el presente pliego. Por este motivo deberá desarrollar la propuesta de valor del licitador, así como las características de los productos propuestos e incluidos en el alcance de la contratación y, en su caso, en torno a las fases identificadas.

La oferta presentada por el licitador deberá incluir:

- Las garantías del correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.
- Si la hubiera, la relación con el fabricante de los productos cuya licencia se está adquiriendo y su capacidad para realizar la venta.
- La documentación necesaria para acreditar los requisitos y condiciones del presente pliego.
- Periodos de vigencia de las licencias y mantenimientos ofertados.
- Desglose de precios en función de los diferentes tipos de licencias.
- Definición y descripción de los servicios incluidos en la compra de licencias y sus mantenimientos correspondientes, prestando especial atención a:
 - Actualizaciones del producto.
 - Procedimientos de consulta y apertura de incidencias.
 - Nivel de servicio (tiempo de respuesta, etc.).
 - Penalizaciones.
- Precios de mantenimiento y su cobertura y, en su caso, precios de adquisición.

Se deberá incluir el siguiente cuadro resumen con los parámetros básicos del suministro propuesto:

Empresa proveedora del Suministro	
Nombre de la empresa	[Completar con el nombre de la empresa licitadora]
Responsable del suministro / Comercial	
Nombre del contacto	[Nombre y apellidos]
Teléfono de contacto	[Teléfonos]
E-mail	[Correo electrónico]

Responsable del suministro / Comercial [FABRICANTE]¹	
Nombre del contacto	[Nombre y apellidos]
Teléfono de contacto	[Teléfonos]
E-mail	[Correo electrónico]
Responsables técnicos	
Nombre del Contacto	[Nombre y apellidos]
E-mail	[Teléfonos]
Teléfono de contacto	[Correo electrónico]
Soporte²	
email	[Correo electrónico]
Teléfono	[Teléfonos]
Web	[Web]
Otro	
Acuerdos de servicio	
Tipo de cobertura	[Indicar tipo de cobertura / nombre estándar]
Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS)	[Detallar ³ los ANS ofrecidos para cada una de las modalidades / tipos de incidencias / canales de acceso]

¹ Indicar si se conoce

² En este conjunto de datos se debe indicar cómo se accede al servicio de soporte y atención a incidencias

³ No es válido referenciar únicamente a un documento. En el caso de que haya alguna referencia de aplicación, poner la URL correspondiente más un extracto del documento en cuestión relativo a los acuerdos de nivel de servicio ofrecidos