

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA
LA CONTRATACIÓN DE ALOJAMIENTO Y
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAAS
EOS.WEB EXPRESS**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO
ABREVIADO**

PASA/419544/20/1615/2024

CONTROL DE CAMBIOS

<i>Versión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Autor</i>	<i>Descripción</i>
1.0	21/01/2025	FNMT-RCM	Primera versión del documento



ÍNDICE

1. Objeto.	3
2. Descripción.	3
2.1. Antecedentes.	3
2.2. Descripción detallada del objeto de la contratación.	3
3. Etapas, niveles, o hitos, en la ejecución de la contratación.	3
4. Cantidad de bienes o servicios objeto de la contratación.	4
5. Precio.....	4
6. Condiciones y plazos de entrega. Transporte.	4
7. Montaje, instalación.	4
8. Documentación.	5
9. Garantías.	5
10. Penalizaciones.....	5
11. Aclaraciones.	5
12. Otras cuestiones.....	5
12.1. Condiciones de la oferta	5

1. OBJETO.

El presente documento describe las condiciones técnicas de aplicación en la consiguiente contratación de Alojamiento y mantenimiento de licencias SaaS EOS.Web Express.

El objeto de la contratación debe asegurar el uso de esta suscripción hasta el 31 de diciembre de 2029.

2. DESCRIPCIÓN.

2.1. ANTECEDENTES.

EOS.WEB es una solución para bibliotecas y centros de documentación que permite integrar contenidos impresos, digitales y multimedia en un entorno automatizado y desarrollado en entorno Web.

Actualmente, la Biblioteca de la FNMT-RCM tiene contratados los siguientes módulos del paquete Express: Catalogación (incluye importación y exportación MARC y MARC XML), Préstamo, Publicaciones Periódicas, Cliente Z39.50 y Web OPAC.

2.2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.

Según lo descrito en "4. Cantidad de bienes o servicios objeto de la contratación."

Además, sin perjuicio de otros servicios, la suscripción dará derecho a las actualizaciones sobre el producto que el fabricante ponga a disposición de los usuarios, así como la gama de servicios de soporte y sus niveles de servicio estándar.

3. ETAPAS, NIVELES, O HITOS, EN LA EJECUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

El contrato resultante de esta licitación debe asegurar el uso de esta suscripción hasta el 31 de diciembre de 2029.

4. CANTIDAD DE BIENES O SERVICIOS OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.

En el siguiente cuadro resumen se puede ver de forma esquemática la cantidad de bienes y servicios que a priori son objeto de la contratación:

Servicio / Bien ofertado	Cantidades y periodo de ejecución
<p>EOS.Web Express e-library (servicio de alojamiento - cesión de licencia de uso de software no exclusiva e intransferible) + copia de seguridad anual.</p> <p>Módulos incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catalogación (incluye importación y exportación en formato MARC y MARC XML) • Préstamo • Publicaciones Periódicas • Cliente Z39.50 • Web OPAC <p>Soporte correctivo telefónico y por correo electrónico.</p> <p>1 usuario concurrente.</p> <p>Espacio de 1 GB para documentos multimedia (para los registros bibliográficos no hay límite de espacio).</p>	<p>Desde el 01/04/2025 hasta el 31/12/2029</p>

5. PRECIO.

Según lo descrito en el Pliego de Condiciones Administrativas Particulares.

6. CONDICIONES Y PLAZOS DE ENTREGA. TRANSPORTE.

No aplica.

7. MONTAJE, INSTALACIÓN.

No aplica.

8. DOCUMENTACIÓN.

El adjudicatario deberá entregar la documentación oficial del fabricante donde consten las licencias contratadas y condiciones del soporte, incluyendo los puntos de contacto (teléfonos, correos electrónicos, acceso al gestor de incidencias, etc.).

De ser necesario, también se proporcionará la documentación oficial del fabricante con las instrucciones de instalación o activación de la licencia.

9. GARANTÍAS.

La oferta del licitador deberá garantizar el correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

Deberá contar con el aval del fabricante para la recepción de los servicios asociados a los mantenimientos contratados.

10. PENALIZACIONES.

Según lo descrito en el Pliego de Condiciones Administrativas Particulares.

11. ACLARACIONES.

Las consultas de carácter **técnico** relacionadas con el presente Pliego de Prescripciones Técnicas pueden ser dirigidas a:

Dirección de Sistemas de Información y Económico Financiero
e-mail: jpardo@fnmt.es

12. OTRAS CUESTIONES.

12.1. CONDICIONES DE LA OFERTA

La oferta deberá responder a la demanda de suministro y servicio objeto de la contratación expresado en el presente pliego. Por este motivo deberá desarrollar la propuesta de valor del

licitador, así como las características de los productos propuestos e incluidos en el alcance de la contratación y, en su caso, en torno a las fases identificadas.

La oferta presentada por el licitador deberá incluir:

- Las garantías del correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.
- Si la hubiera, la relación con el fabricante de los productos cuya licencia se está adquiriendo y su capacidad para realizar la venta.
- La documentación necesaria para acreditar los requisitos y condiciones del presente pliego.
- Periodos de vigencia de las licencias y mantenimientos ofertados.
- Desglose de precios en función de los diferentes tipos de licencias.
- Definición y descripción de los servicios incluidos en la compra de licencias y sus mantenimientos correspondientes, prestando especial atención a:
 - Actualizaciones del producto.
 - Procedimientos de consulta y apertura de incidencias.
 - Nivel de servicio (tiempo de respuesta, etc.).
 - Penalizaciones.
- Precios de mantenimiento y su cobertura y, en su caso, precios de adquisición.

Se deberá incluir el siguiente cuadro resumen con los parámetros básicos del suministro propuesto:

Empresa proveedora del Suministro	
Nombre de la empresa	[Completar con el nombre de la empresa licitadora]
Responsable del suministro / Comercial	
Nombre del contacto	[Nombre y apellidos]
Teléfono de contacto	[Teléfonos]
E-mail	[Correo electrónico]
Responsable del suministro / Comercial [FABRICANTE]¹	

¹ Indicar si se conoce

Nombre del contacto	[Nombre y apellidos]
Teléfono de contacto	[Teléfonos]
E-mail	[Correo electrónico]
Responsables técnicos	
Nombre del Contacto	[Nombre y apellidos]
E-mail	[Teléfonos]
Teléfono de contacto	[Correo electrónico]
Soporte²	
email	[Correo electrónico]
Teléfono	[Teléfonos]
Web	[Web]
Otro	
Acuerdos de servicio	
Tipo de cobertura	[Indicar tipo de cobertura / nombre estándar]
Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS)	[Detallar ³ los ANS ofrecidos para cada una de las modalidades / tipos de incidencias / canales de acceso]

² En este conjunto de datos se debe indicar cómo se accede al servicio de soporte y atención a incidencias

³ No es válido referenciar únicamente a un documento. En el caso de que haya alguna referencia de aplicación, poner la URL correspondiente más un extracto del documento en cuestión relativo a los acuerdos de nivel de servicio ofrecidos